

大连市第七人民医院电生理系统维护服务

询价采购文件

项目编号：DLQY2024-03081

采购人：大连市第七人民医院

日期：2024年3月

第一章 询价须知

大连市第七人民医院电生理系统维护服务

询价须知

项目编号：DLQY2024-03081

适用范围

本文件中所用下列名词的含义在此予以确定。

- 1、“采购人”系指大连市第七人民医院。
- 2、“供应商”系指按询价文件要求提供报价文件的供应商。
- 3、“合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

大连市第七人民医院就医院电生理系统维护服务项目进行询价采购。各供应商对询价采购的项目须一次性报出不得更改的价格，采购人根据符合采购需求、质量和服务相等且报价最低的原则确定成交供应商。

一、大连市第七人民医院电生理系统维护服务

预算价：人民币 20000.00 元（大写：贰万元整）

二、项目编号：DLQY2024-03081

三、采购内容：

医院电生理系统维护服务。

具体见第二章。

四、供应商资格要求：

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，具有本项目服务能力的供应商；经“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、“信用辽宁”网站(www.lncredit.gov.cn)、“信用大连” (credit.dl.cn)、“中国政府采购网”网站 (www.ccgp.gov.cn) 查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

五、报价文件组成：

报价函；

六、付款方式：

本合同签订后 10 个工作日内，乙方向甲方提供全部金额的正式发票。甲方向乙方支付全款的 50%，合同期满经验收合格后 30 日内付清剩余款（即合同额的 50%）。

七、报价函编制说明：

(1) 报价单要注明投标总价。

(2) 报价应为供应商提供服务的全部费用（包括设备运输及安装调试等相关费用），在

合同执行过程中，此价格不能改变，报价应以人民币报价，报价函应加盖公章予以确认。

八、成交标准：

（一）成交供应商应是符合采购文件要求，并能圆满履行合同的供应商。

（二）采购人从询价小组推荐的成交候选供应商中，根据符合采购需求、质量和服务相等且报价最低的原则确定成交供应商。

九、询价程序：

采购人组成询价小组，每一供应商只允许提出一个报价，而且不许改变。询价小组不得同某一供应商就其报价进行交涉。询价小组分别对各供应商报价文件进行评价并推荐成交候选供应商。采购人根据询价小组推荐情况，最终确定成交供应商。

十、成交通知：

（一）采购人确定成交供应商。

（二）采购人发布成交通知书。

十一、报价文件递交时间、地点及报价文件递交截止时间：

报价文件密封后加盖单位公章，于 2024 年 3 月 19 日 10 时前送达或邮寄至大连市第七人民医院采购办。地址：大连市高新区凌水路 179 号。

报价文件递交截止时间：2024 年 3 月 19 日 10 时整（北京时间）。

第二章 采购需求

一、技术要求

1. 服务器维护技术要求：搭建心电网络系统服务器，做好定期数据备份机制。如数据库服务器系统崩溃或服务器变更，服务方应在 4 小时内安排工程师根据医院需求远程或者现场进行数据恢复及系统重建。保障心电服务器各服务模块连续运行，如果服务器模块出现问题，要求服务方 2 小时内进行远程诊断，4 小时内进行远程修复，如确有需要服务方到达医院现场，服务方需要在 8 小时之内安排工程师前往医院现场。

2. 维保档案服务：每月获取系统运行日志，进行日志回溯与管理，发现系统问题与使用问题，及时通知院方并进行问题解决与指导。

3. 数据维护服务：心电系统数据库数据校对与管理，运行期间有错误信息或者数据，工程师应该及时远程处理，进行维护，并协助院方对数据进行合理性校验。

4. 接口对应要求：心电系统如果新增设备或者增加新的数据接口，工程师应配合完成数据接口对接工作。具体收费事宜根据接口复杂程度双方沟通确定；服务方应保障数据接口正常运行，出现问题后，服务方需要尽快排除问题并修复，时间应控制在 4 小时以内；非心电系统问题，说明问题原因并协助修复接口。

5. 数据上传要求：需要保障服务范围内可以上传数据的设备可以顺利上传，如有电脑更新更换等上传环境发生变化导致无法上传，需要工程师在 48 小时内提供远程服务，恢复上传功能。如有特殊情况增加工作量或复杂程度超过一定程度，具体协商解决。

6. 其他要求：保障客户端平稳运行，当有客户端发生变化，如系统崩溃等需要重做系统，服务方应在系统做好之后及时配合重新安装，调试心电系统。硬件连接协调，系统运行期间如遇到系统硬件服务器故障，如心电图机损坏，工程师需要进行再设置与指导。其他心电系统相关问题咨询及时线上指导。

二、商务要求

服务期限为签订合同起一年内，服务地点为大连市第七人民医院。

付款方式为本合同签订后 10 个工作日内，乙方向甲方提供全部金额的正式发票。甲方向乙方支付全款的 50%，合同期满经验收合格后 30 日内付清剩余款（即合同额的 50%）。

1. 服务要求

巡检服务：服务期内，需指派工程师每半年到现场对本次项目所涉及设备巡检、维护，并负责解决服务器方面的问题，同时指定各种技术工程师提供服务保障。

现场服务：服务期内，以及实际发生的各种情况，按照时间响应要求提供现场服务。

电话服务：服务期内，需提供电话咨询、问题解决、远程指导等电话服务。

邮件服务：服务期内，以邮件形式发送的问题咨询、技术咨询、材料准备需求等内容，及时响应及时解决反馈。

需严格遵守我院对各个软硬件服务内容要求的时间级别，提供 7x24 全年无休息服务方式。对于紧急故障将立即指派工程师现场解决，同时指派一名驻场服务人员，每天工作时间按照我院工作时间执行，每天执行设备巡检以及故障问题处理等工作。

2. 服务范围

住院电生理	住院心电图 住院脑电图 眼动 经颅多普勒 床头心电图机 心电信息客户机 心电信息系统服务器
门诊电生理	门诊心电图 门诊脑电图

第三章 报价文件格式样本

技术及商务需求响应及偏离表

序号	采购文件技术参数要求	采购文件响应技术参数	偏离程度	偏离说明

注：（1）技术及商务要求在第二章项目需求中有明确规定。

（2）响应技术参数内容由报价人填写，“★”号条款必须填写并响应，未响应“★”号条款的报价文件为无效。

（3）“偏离程度”一栏根据“采购文件响应技术参数”与询价文件逐项对照的结果填写。偏离必须用“正偏离、无偏离”两个名称中的一种进行标注，不允许有“负偏离”。

（4）“偏离说明”一栏由报价人对偏离的情况做详细说明，可另附页并标注页码。

（5）本表中填写的响应内容应与实际供货内容相一致。存在虚假行为的，供应商应依法承担有关法律责任。

（6）本文件应按规定签署，否则视为该文件无效。

法定代表人(签字或盖章)或被授权人(签字)：

报价人公章：

报价表

项目名称:

序号	服务项目	基本内容	费用（元）
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
	其他		
	...		
合计		小写	
		大写	

注:

1. 所有价格系用人民币表示，单位：元（精确到小数点后 2 位）。
2. 如果单价和总价不符时，以单价为准。

供应商法定代表人或其授权委托人签字:

供应商公章:

日 期:

资格证明文件

(一) 法人营业执照副本复印件或其他组织机构证明文件

(二) 特定资格要求证明文件

信用承诺书

致：大连市第七人民医院

我单位在参与_____采购活动中，自愿作出承诺：根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》等规定及采购文件资格要求，我单位符合以下条件：

1. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
2. 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
3. 参加政府采购活动的前三年内，在经营活动中无重大违法记录。

若我单位以上承诺不实，自愿承担提供虚假材料的法律责任。

承诺供应商（公章）：

单位负责人或授权代表（签字）：

日 期： 年 月 日