

大连市第七人民医院网络监测技术服务

询价采购文件

项目编号：DLQY2023-01121

采 购 人：大连市第七人民医院

日 期： 2022 年 1 月

第一章 询价须知

大连市第七人民医院网络监测技术服务

询价须知

项目编号：DLQY2023-01121

适用范围

本文件中所用下列名词的含义在此予以确定。

- 1、“采购人”系指大连市第七人民医院。
- 2、“供应商”系指按询价文件要求提供报价文件的供应商。
- 3、“合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

大连市第七人民医院就网络监测技术服务项目进行询价采购。各供应商对询价采购的项目须一次性报出不得更改的价格，采购人根据符合采购需求、质量和服务相等且报价最低的原则确定成交供应商，报价超出采购预算的，视为无效。

一、大连市第七人民医院网络监测技术服务

预算价：人民币 60000.00 元（大写：陆万元整）。

二、项目编号：DLQY2023-01121

三、采购内容：

网络监测技术服务。

具体见第二章。

四、供应商资格要求：

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，具有本项目服务能力的供应商。

投标人参加我方采购项目时，基本资格条件采取“信用承诺制”，投标人提供《信用承诺书》即可参加采购活动，在投标（响应）文件中无需再提供财务状况报告、依法缴纳税收和社会保障资金记录、无重大违法记录等证明材料。投标人应当遵循诚实信用原则，不得作出虚假承诺。投标人承诺不实的，属于提供虚假材料，应依法承担相应的法律责任。投标人的《信用承诺书》须签字并盖章，一份放入报价文件中，一份在递交投标文件时直接交予我方。

投标人可自行选择是否提供《信用承诺书》，若不提供，请登录国家企业信用信息公示系统，将包括但不限于投标人的基础信息、行政许可信息、行政处罚信息、列入经营异常名录信息、列入严重违法失信企业名单（黑名单）信息等内容打印并盖章，一份放入报价文件中，一份在递交投标文件时直接交予我方。

五、报价文件组成：

1. 报价函；
2. 信用承诺书。

六、付款方式：

合同签订一个月内，乙方提供全额正规发票，甲方一次性支付全部款项。

七、报价函编制说明：

(1) 报价单要注明投标总价。

(2) 报价应为供应商提供服务的全部费用（包括设备运输及安装调试等相关费用），在合同执行过程中，此价格不能改变，报价应以人民币报价，报价函应加盖公章予以确认。

八、成交标准：

（一）成交供应商应是符合采购文件要求，并能圆满履行合同的供应商。

（二）采购人从询价小组推荐的成交候选供应商中，根据符合采购需求、质量和服务相等且报价最低的原则确定成交供应商。

九、询价程序：

采购人组成询价小组，每一供应商只允许提出一个报价，而且不许改变。询价小组不得同某一供应商就其报价进行交涉。询价小组分别对各供应商报价文件进行评价并推荐成交候选供应商。采购人根据询价小组推荐情况，最终确定成交供应商。

十、成交通知：

（一）采购人确定成交供应商。

（二）采购人发布成交通知书。

十一、报价文件递交时间、地点及报价文件递交截止时间：

报价文件密封后加盖单位公章，于 2023 年 1 月 31 日 16 时前送达或邮寄至大连市第七人民医院采购办。地址：大连市高新区凌水路 179 号大连市第七人民医院 5 号楼，联系电话：0411-84514320，联系人：林波。

报价文件递交截止时间：2023 年 1 月 31 日 16 时整（北京时间）。

第二章 采购需求

一、技术要求

1. 7*24 预警方式，365 天全年监测，并安排专人负责，对数据进行人工监测，发现重大舆情线索或负面报道，第一时间向医院传递预警信息。

2. 根据医院需求进行信息推送。包含但不限于：本单位负面、领导信息；本地涉稳信息、涉警信息、突发事件、负面炒作、民生信息等。

3. 监测范围：

(1) 支持新闻网站、头条、知乎、小红书、贴吧、浏览器、APP、论坛、博客、微博、微信公众号等采集，同时可对网络大 V，活跃个人微博进行定向添加采集。

(2) 支持采集长微博全文信息。

(3) 支持对微博中出现的位置信息进行关键词匹配，即定位微博的位置。

(4) 支持对微博、微信公众号、论坛、贴吧的图片信息进行分析处理，并精准识别图中的文字信息，确保任何信息无遗漏。

(5) 支持对特定来源数据的定向采集，支持对指定域名、频道、账号的数据采集监控，支持对特殊网民，重点人物，进行定制化部署，实时抓取发帖信息，

(6) 支持国内的主流小视频进行监测，包括火山、西瓜、秒拍、快手、抖音、美拍、哔哩哔哩、全民小视频等，发现敏感信息可自动预警。

(7) 支持信息一键溯源，可以对新闻和微博信息进行溯源追踪，了解信息整体的传播情况，了解信息整体的传播情况，包括曝光量、总转发次数、转发层级、参与者地域分布、水军比例和首发博主、传播路径、信息引爆点及转发趋势等信息。

(8) 支持微博、贴吧、头条等媒体评论采集。

(9) 全网信息采集。

4. 预警标准

(1) 来源分析：网上发生重点舆情，第一时间利用系统搜索网上信息情况，按医院需求第一时间上报。

(2) 真伪分析：舆情推送人员必须剔除虚假舆情，排除其对真实舆情的干扰。

(3) 归类分析：对发现的信息要研判归类，然后按医院需求进行上报。

(4) 分级预警：实现重大舆情发现后 0.5 小时内发送，其它舆情发现后 1 小时内发送。重大舆情可进行 24 小时电话通知。

5. 突发事件提供简单事件报告，发生舆情需要进行数据分析，并提供事件分析报告。

二、商务要求

服务期限：1 年。

付款方式：合同签订一个月内，乙方提供全额正规发票，甲方一次性支付全部款项。

第三章 合同的主要条款

合同编号：
采购编号：DLQY2023-01121

甲方：大连市第七人民医院
地 址：辽宁省大连市甘井子区凌水路 179 号
联 系 人：
联系电话： 手机号码：

乙方：
地 址：
联 系 人：
联系电话： 手机号码：

根据《中华人民共和国民法典》及有关法律的规定，经甲乙双方友好协商，达成合同如下：

第一条 甲方选定并经乙方确认的内容为：乙方为甲方提供人工 7*24 小时推送网络监测技术服务。最终用户是大连市第七人民医院。

第二条 合同金额：

1、合同约定，乙方为甲方提供的网络监测技术服务合同总额为人民币大写：
_____（小写：¥_____元整）。

2、以上合同总金额包含乙方向甲方开具发票的有关税费。

3、服务期限：乙方为甲方提供的1个年度的网络监测技术服务，合同服务期自_____年____月____日至____年____月____日止。

第三条 付款方式：

1、合同签订一个月内，乙方提供全额正规发票，甲方一次性支付全部款项。即人民币大写：_____（小写：¥_____元整）。

2、支付形式： 支票 电汇

3、乙方的汇款信息如下：

公司名称：

开户银行：

账 号：

4、甲方的开票信息如下：

单位全称：大连市第七人民医院

开票项目名称：网络监测技术服务费

办公电话：

详细地址（收发票地址）：

第四条 服务内容

1. 7*24 预警方式，365 天全年监测，并安排专人负责，对数据进行人工监测，发现重大舆情线索或负面报道，第一时间向医院传递预警信息。

2. 根据医院需求进行信息推送。包括但不限于：本单位负面、领导信息；本地涉稳信息、涉警信息、突发事件、负面炒作、民生信息等。

3. 监测范围：

(1) 支持新闻网站、头条、知乎、小红书、贴吧、浏览器、APP、论坛、博客、微博、微信公众号等采集，同时可对网络大 V，活跃个人微博进行定向添加采集。

(2) 支持采集长微博全文信息。

(3) 支持对微博中出现的位置信息进行关键词匹配，即定位微博的位置。

(4) 支持对微博、微信公众号、论坛、贴吧的图片信息进行分析处理，并精准识别图中的文字信息，确保任何信息无遗漏。

(5) 支持对特定来源数据的定向采集，支持对指定域名、频道、账号的数据采集监控，支持对特殊网民，重点人物，进行定制化部署，实时抓取发帖信息，

(6) 支持国内的主流小视频进行监测，包括火山、西瓜、秒拍、快手、抖音、美拍、哔哩哔哩、全民小视频等，发现敏感信息可自动预警。

(7) 支持信息一键溯源，可以对新闻和微博信息进行溯源追踪，了解信息整体的传播情况，了解信息整体的传播情况，包括曝光量、总转发次数、转发层级、参与者地域分布、水军比例和首发博主、传播路径、信息引爆点及转发趋势等信息。

(8) 支持微博、贴吧、头条等媒体评论采集。

(9) 全网信息采集。

4. 预警标准

(1) 来源分析：网上发生重点舆情，第一时间利用系统搜索网上信息情况，按医院需求第一时间上报。

(2) 真伪分析：舆情推送人员必须剔除虚假舆情，排除其对真实舆情的干扰。

(3) 归类分析：对发现的信息要研判归类，然后按医院需求进行上报。

(4) 分级预警：实现重大舆情发现后 0.5 小时内发送，其它舆情发现后 1 小时内发送。重大舆情可进行 24 小时电话通知。

5. 突发事件提供简单事件报告，发生舆情需要进行数据分析，并提供事件分析报告。

第五条 甲方责任和权利

1、甲方授权一名员工作为联系人，负责甲乙双方信息传递、服务实现、业务受理等方面的组织协调工作。

2、甲方使用乙方提供的相关服务时，应遵守相对应的业务协议及使用说明。

第六条 乙方责任和权利

1、乙方根据甲方提供的单位法人及相关授权人的信息资料，为甲方建立对应的客户关系管理档案，根据与甲方购买或定制的服务，向甲方提供相关的业务说明、咨询投诉以及故障处理渠道，包括但不限于客户经理、服务网站、服务热线等。

2、乙方负责保障甲方业务信息的传输稳定性和准确性。

3、乙方应及时处理甲方的服务咨询、建议、投诉。

第七条 违约责任

1、任何一方未履行本合同项下的义务均被视为违约，违约方应承担因违约给对方造成的实际损失。

2、对于因网络系统瘫痪等造成网上数据丢失，而导致乙方暂停、中断服务，在系统恢复后，乙方应按照系统实际中断时间，适当延长对甲方信息服务的期限。

第八条 保密条款

1、“保密信息”是指本协议拥有信息的一方（“提供方”）根据本协议向另一方（“接受方”）提供的信息，或接受方在本协议履行过程中从提供方处获知的信息。保密信息包括但不限于：技术信息、商业信息、商业秘密、文件、程序、计划、技术、图表、模型、参数、数据、标准、价格、专有技术、业务或业务运作方法和其他保密信息，本协议的条款和与本协议有关的其他信息，本协议履行过程中形成的所有信息、数据、资料、意见、建议等。

2、保密信息只能由接受方及其人员为本协议目的而使用。除非本协议另有约定，对于提供方提供的任何保密信息，未经提供方事先书面同意，接受方及其知悉保密信息的有关人员均不得直接或间接地以任何方式提供或披露给任何第三方。但是，乙方为本协议目的向其

关联方（包括乙方的关联公司及其分支机构）披露保密信息不受本条约束。

3、如相关政府部门或监管机构要求接受方披露任何保密信息，接受方可在该政府部门或机构要求的范围内做出披露而无需承担本协议项下的保密责任。但前提是，该接受方应立即将需披露的信息书面通知提供方，以便提供方采取必要的保护措施，且该等通知应尽可能在信息披露前做出，并且接受方应尽商业上合理的努力确保该等被披露的信息获得有关政府机关或机构的保密待遇。

4、保密信息不包括以下任何信息：

- （1）非因违反本协议所致，已进入公众领域的信息；
- （2）在提供方依据本协议做出披露前，接受方已合法拥有的信息；
- （3）接受方从有权披露的第三方获得的信息；
- （4）接受方独立开发的信息，未使用任何保密信息。

5、双方应严格遵守保密条款之约定，严格履行保密义务，直至有关保密信息合法公开之时止。本协议或其任何条款的终止、中止、失效、无效均不影响本保密条款的有效性以及对甲乙双方的约束力。

6、由于保密信息接受方未履行保密义务给提供方造成损失的，接受方应当赔偿由此给提供方造成的损失。

第九条 免责条款

合同在执行期间，如遇抵触相关法律、法规规定或不可抗拒的因素，双方责任互免，合同生效后，因一方延误履约后发生不可抗拒力的，不能免除责任。

第十条 法律适用与争议解决

1、本合同的成立、签订、效力、解释、履行、变更、终止和争议解决均适用中华人民共和国法律。

2、与合同有关的任何争议都应由双方通过友好协商解决。协商应在本合同一方向另一方送达关于协商的书面通知后开始。

第十一条 附则

1、本合同未尽事宜由双方另行签订补充协议，补充协议与原协议具备同等法律效力。

2、本合同的任何条款在有效期内变成不合法、无效或者不可强制执行但从根本上不影响本合同效力时，本合同的其他条款不受影响。

3、本合同一式___份，双方各执___份，均具有同等法律效力。

4、本合同由甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章或合同专用章后生效。（以下无正文）

甲方（盖章）：大连市第七人民医院

法定代表人或授权代表签字：

办公电话： 年 月 日

乙方（盖章）：

法定代表人或授权代表签字：

办公电话： 年 月 日

第四章 报价文件格式样本

报价表

项目名称：

序号	服务项目	基本内容	费用（万元）
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
	其他		
	...		
合计		小写	
		大写	

注：

1. 所有价格系用人民币表示，单位：万元。
2. 如果单价和总价不符时，以单价为准。

供应商法定代表人或其授权委托人签字：

供应商公章：

日 期：

信用承诺书

致：大连市第七人民医院

我单位在参与_____采购活动中，自愿作出承诺：根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》等规定及采购文件资格要求，我单位符合以下条件：

1. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
2. 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
3. 参加政府采购活动的前三年内，在经营活动中无重大违法记录。

若我单位以上承诺不实，自愿承担提供虚假材料的法律责任。

承诺供应商（公章）：

单位负责人或授权代表（签字）：

日期： 年 月 日